

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VĨNH NGỌC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 97 /UBND
Về việc báo cáo giải quyết
phản ánh của công dân

Vĩnh Ngọc, ngày 16 tháng 01 năm 2023

Kính gửi: UBND thành phố Nha Trang;

-Ngày 12/01/2023 UBND xã Vĩnh Ngọc có nhận được thông tin liên quan đến việc trường hợp công dân Trương Bảo Ngọc có phản ánh trên Cổng dịch vụ công quốc gia với nội dung : “ khi tôi làm xác nhận độc thân xã Vĩnh Ngọc, đã có căn cước công dân, bỏ sổ hộ khẩu để tiện hơn, tại sao lại phải bắt xác nhận thông tin cư trú mới làm được xác nhận được độc thân”.

-Sau khi tiếp nhận thông tin . Vào lúc 15h 30 ngày 12/01/2023UBND xã đã liên hệ điện thoại trực tiếp theo số điện thoại mà bà Ngọc cung cấp trên Cổng dịch vụ công để mời làm việc vào lúc 8 h 30 ngày 13/01/2023. Tuy nhiên theo thời gian mời làm việc bà Ngọc không đến

-Ngày 16/01/2023 bà Trương Bảo Ngọc đã đến UBND xã Vĩnh Ngọc theo giấy mời số 71/GM-UBND ngày 13/01/2023 .Tại buổi làm việc, sau khi được thông tin về các quy định đối với việc đăng ký cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, bà Ngọc đã hiểu và không có ý kiến gì khác. Sau đó bà đã nộp và cung cấp đầy đủ hồ sơ, các giấy tờ liên quan theo quy định để thực hiện thủ tục cấp giấy XNTTHN tại Bộ phận tiếp nhận và TKQ của UBND xã.

UBND xã Vĩnh Ngọc báo cáo đến UBND và Ban tiếp công dân thành phố Nha Trang được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trường Thọ